



MELARE DISTRIBUIDORA DE PEÇAS - EIRELI

Rua Voltaire, 87, Jd. Yoshikawa - CEP 86025-640
Londrina - PR - Brasil
Fone: (43) 3305-5108 - E-mail: melare06@hotmail.com

PRAZOS:
GARANTIA: 90 DIAS
DEVOLUÇÃO: 7 DIAS

TIPO DE PROCESSO

GARANTIA

DEVOLUÇÃO

TERMOS DE GARANTIA E DEVOLUÇÃO

GARANTIA:

A(s) peça(s) deve ser enviada(s) juntamente com a Nota Fiscal de "REMESSA PARA GARANTIA", com o Formulário devidamente preenchido e legível e acondicionadas em suas embalagens originais.

GARANTIA RECUSADA IMEDIATAMENTE E DEVOLVIDAS AO CLIENTE:

- Fora do PRAZO DE GARANTIA: 90 dias*;
- FORMULÁRIO incompleto, sem INFORMAÇÕES SUFICIENTES e sem ASSINATURA do Cliente;
- Produtos com CERTIFICADO DE GARANTIA em BRANCO;
- Manutenção indevida, aplicação ou manuseio inadequado do produto;
- Produto enviado incompleto; com avarias visíveis e decorrentes de queda, choque, transporte e/ou acondicionamento irregular.

EMISSÃO NOTA FISCAL DE GARANTIA:

Dúvidas no preenchimento de sua nota, favor contatar sua contabilidade. Utilizar o CFOP de Garantia: 5949 ou 6949 conforme sua região.

IMPORTANTE: Eventuais custos envolvidos na garantia somente serão tratados mediante apresentação de Declaração, Listagem com Descrição e Valores dos Custos Adicionais e Cópia de Notas Fiscais que comprovem os gastos.

Caso a garantia seja considerada improcedente, todos os gastos e pedidos pendentes serão cobrados do cliente.

DEVOLUÇÃO:

Só aceitamos Devoluções até 7 dias a partir da data da compra, com motivo justificado e mediante prévio entendimento com o Comercial (Autorização Prévia).

A(s) peça(s) deve ser enviada(s) juntamente com a Nota Fiscal de "DEVOLUÇÃO DE COMPRA PARA COMERCIALIZAÇÃO", com o Formulário devidamente preenchido e legível e acondicionadas em suas embalagens originais.

NÃO SERÁ ACEITA DEVOLUÇÃO:

- Fora do PRAZO: 07 dias;
- Sem PRÉVIO ENTENDIMENTO com o COMERCIAL (Autorização Prévia), sem o FORMULÁRIO devidamente preenchido,
- sem MOTIVO JUSTIFICADO e sem ASSINATURA do Cliente;
- Com EMBALAGEM VIOLADA, RASGADA e/ou SUJA;
- Peças com MARCAS DE MONTAGEM;

EMISSÃO NOTA FISCAL DE DEVOLUÇÃO:

Dúvidas no preenchimento de sua nota, favor contatar sua contabilidade. Utilizar o CFOP de Devolução: 5411 ou 6411 conforme sua região.

Declaramos estar ciente dos TERMOS DE GARANTIA E DEVOLUÇÃO.

Cliente: _____	Data: _____
CNPJ/CPF: _____	Inscr. Est.: _____
Contato: _____	Fone: _____
E-mail: _____	Valor Total: R\$ _____
Vendedor: _____	

DADOS DO VEÍCULO	MARCA	MODELO	MOTORIZAÇÃO	COMBUSTÍVEL	ANO
	Nº DO CHASSIS		Nº SÉRIE DO MOTOR		PLACA
	KM INICIAL (INSTALAÇÃO):		KM FINAL (FALHA/PROBLEMA):		

Motorização/Exemplo: 1.0 3CC 12V; 1.4 4CC 8V; 3.0 6CC 24V

CÓD.	DESCRIÇÃO DA PEÇA	QTDE.	Nº NF COMPRA	DATA NF

MOTIVO DA SOLICITAÇÃO - DESCRIÇÃO DO(S) PROBLEMA(S) EM DETALHES.

--



Assinatura Cliente: _____

Assinatura Vendedor _____

PARA USO DA MELARÉ: PEÇA NO ATO GERAR CRÉDITO LAUDO MÃO DE OBRA TROCA/OUTROS